

Logistik & Versand: Können Sie meine Onlinebestellung nachträglich ändern?

Nein! Nachträgliche Änderungen an Ihren **Onlinebestellungen** sind **systembedingt nicht möglich**

Sollten Sie versehentlich falsch bestellt, oder sonstige Änderungswünsche an Ihrem Auftrag haben, können wir Ihnen lediglich anbieten, die ursprünglich getätigte **Bestellung zu stornieren**. Sobald Sie die Stornierungsbestätigung erhalten haben, bestellen Sie die tatsächlich gewünschten Artikel bitte mit **neuem Auftrag**. Im Nachgang erhalten Sie dann wiederum automatisch eine Bestellbestätigung, die dann auch die jeweils **korrekt ausgewiesene Rechnungssumme** enthält.

Bitte sehen Sie in jedem Fall davon ab, eigenmächtige Änderungen vorzunehmen und lediglich "Differenzbeträge" anzuweisen. In der Regel wird die überwiesene Summe nicht der zu zahlenden Summe entsprechen (z.B. Änderungen an den Versandkosten, Skontoabzüge, etc.), oder es ändern sich logistische Umstände, die Ihnen nicht bekannt sind (z.B. Verfügbarkeiten, Versandbedingungen, etc.). Bitte beachten Sie, dass wir Zahlungen die nicht der Rechnungssumme entsprechen, als Anzahlung verstehen und der Versand erst nach Eingang der vollständigen Summe erfolgt.

Eindeutige ID: #1106

Verfasser des Artikels: Carsten Höhndorf

Letzte Änderung des Artikels: 2015-04-27 12:19